

Техническое обслуживание

УРОВЕНЬ СЕРВИСА	Тариф «базовый» 5 000 руб/мес	Тариф «оптимальный» 9 000 руб/мес	Тариф «премиум» 16 000 руб/мес
Мониторинг работоспособности	✓	✓	✓
Оперативное устранение ошибок и технических сбоев	☒	✓	✓
Резервное копирование	1/мес	2/мес	4/мес
Диагностика наличия вирусов	✓	✓	✓
Удаление вирусов	✓	✓	✓
Контроль срока делегирования домена и оплаты хостинга	✓	✓	✓
Хранение всей необходимой технической информации	✓	✓	✓
Контакт с хостинг-провайдером	✓	✓	✓
Размещение текстовой информации (А4, 12 кегль)	до 10 страниц	до 10 страниц	без лимита*
Размещение и оптимизация графических изображений	до 10 страниц	до 10 страниц	без лимита*
Добавление и изменение разделов	✓	✓	✓

Изменение функциональных возможностей сайта	✓	✓	✓
Изменение графических элементов дизайна	✓	✓	✓
Разработка и размещение баннеров	✓	✓	✓
Количество нормо-часов всех специалистов в месяц	8	18	30
Время реакции на обращение*	2 часа	1 час	20 минут
Максимальное кол-во сайтов на поддержке	1	без лимита*	без лимита*
Стоимость нормо-часа, руб.	1 100	900	800

ЧТО ВХОДИТ В ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ САЙТА

Тариф “Базовый” подойдет для сопровождения сайтов, которые несут исключительно представительскую функцию в интернете.

Поэтому услуги по техобслуживанию сайта включают в себя только размещение новостей компании и других материалов с ежедневным мониторингом работоспособности ресурса.

Тариф “Оптимальный” подходит для бизнеса, который привлекает клиентов через интернет. В стоимость входит как информационное сопровождение сайта, так и любые изменения функционала и внешнего вида проекта.

Тариф “Премиум” подойдет для интернет-магазинов и других сайтов, активно развивающих свои проекты с целью опередить конкурентов и завоевать максимальную долю рынка. Поэтому сопровождение веб-сайта на данном тарифе характеризуется выполнением работ любой сложности, в большом объеме и в кратчайшие сроки.